

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКАЯ ИНСТРУКЦИЯ
ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПАРТНЕРА НА ПОРТАЛЕ «СВОЁ СЕЛО» ОТ РОССЕЛЬХОЗБАНКА



СОДЕРЖАНИЕ

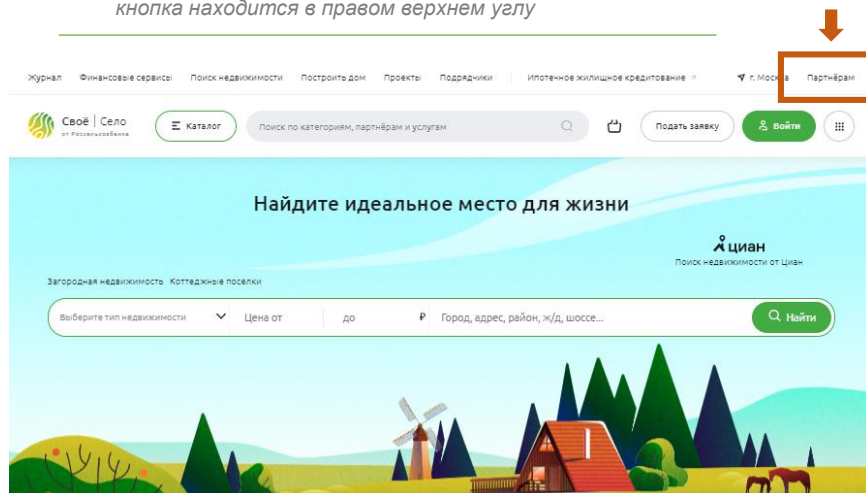
• Регистрация в Личном кабинете главного представителя партнера	3
• Второй и последующие входы в Личный кабинет	7
• Регистрация сотрудника партнера	8
• Структура личного кабинета главного представителя партнера	9
• Структура личного кабинета сотрудника партнера	10
• Страница партнера. Информация об организации	11
• Мои сотрудники	14
• Полезные материалы	15
• Добавление услуг	16
• Массовая загрузка услуг	19
• Добавление проекта	20
• Массовая загрузка проектов	24
• Работа с клиентами	25
• В помощь пользователю Личного кабинета партнера	27

РЕГИСТРАЦИЯ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ ГЛАВНОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ ПАРТНЕРА

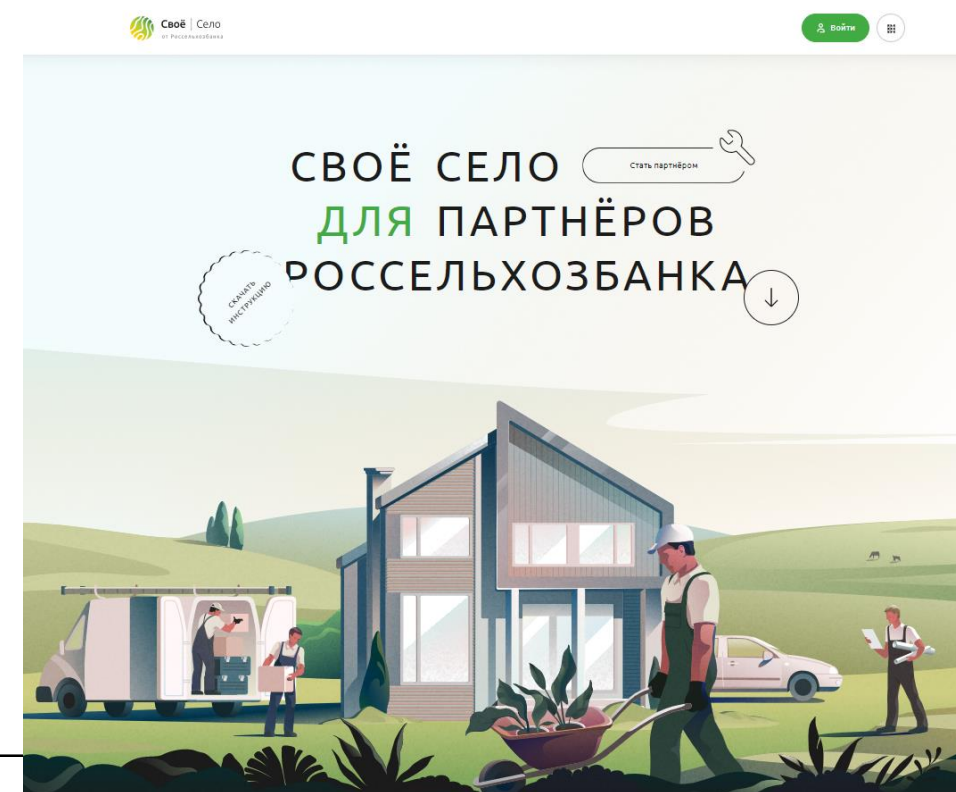
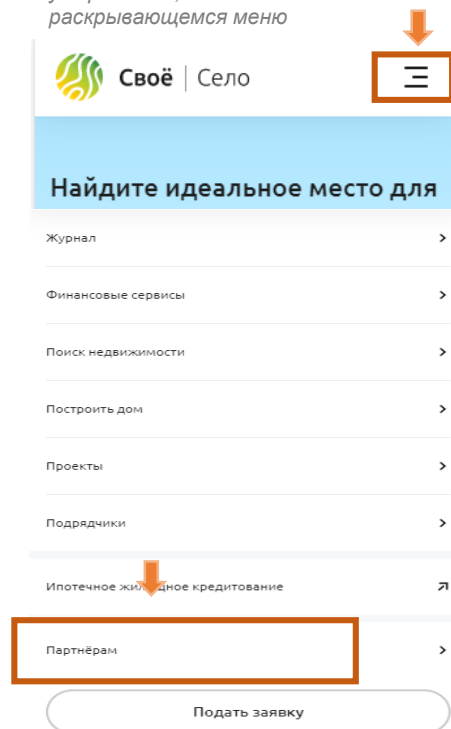
Свое Село - это новая цифровая экосистема для решения задач клиентов, связанных с приобретением, владением и обустройством жилья за городом, в т.ч. в сельской местности

- Чтобы стать партнером на платформе «Свое Село» и размещать информацию о Товарах/Услугах и Проектах домов, необходимо создать Личный кабинет партнёра. Перейдите на страницу «Партнерам». Кнопка для перехода находится на главной странице портала, при нажатии на нее пользователь попадает в раздел Партнерам.

Если сайт открыт на компьютере или ноутбуке, кнопка находится в правом верхнем углу



Если сайт открывается с мобильного устройства, кнопка находится в раскрывающемся меню

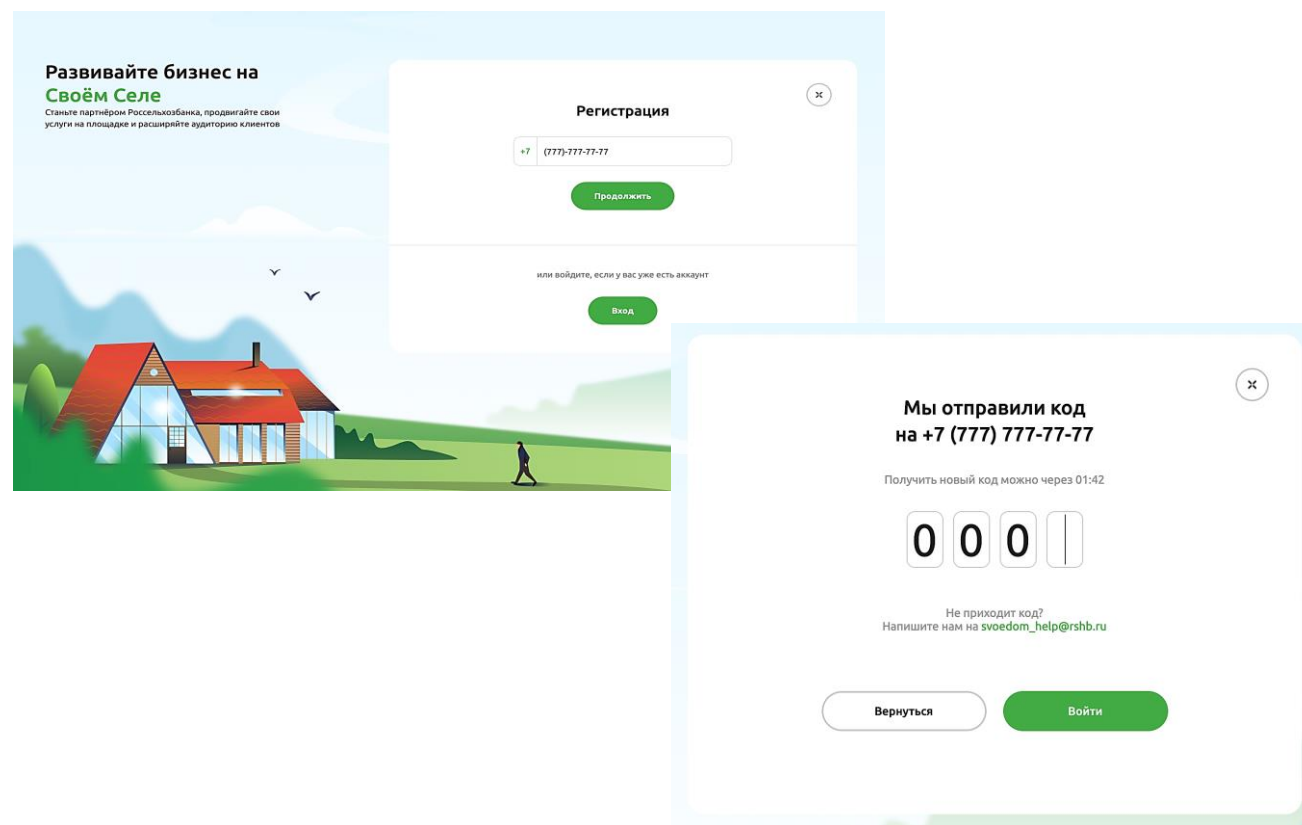
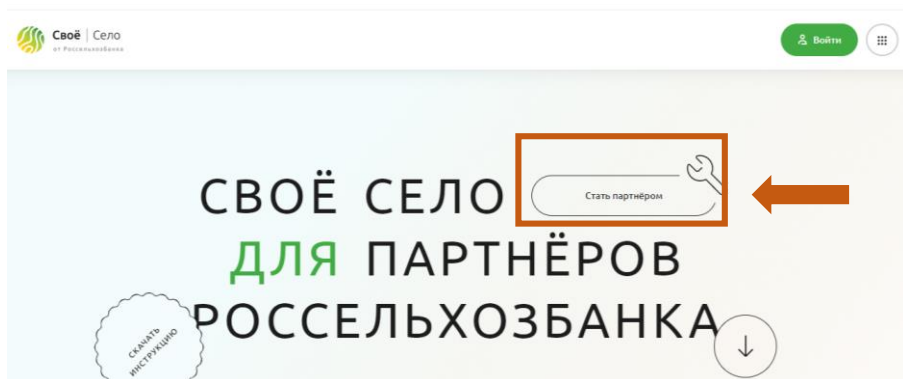


РЕГИСТРАЦИЯ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ ГЛАВНОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ ПАРТНЕРА

2

Далее вводит свой номер телефона, который в дальнейшем будет основным идентификатором/логином Партнера на портале для входа в Личный кабинет партнера

Важно: Оцените и примите взвешенное решение какой номер телефона будет указан при регистрации! Данный номер телефона будет являться основным(то есть по указанному номеру будет осуществляться вход в личный кабинет главного представителя партнера)!



РЕГИСТРАЦИЯ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ ГЛАВНОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ ПАРТНЕРА

3

После успешной проверки номера телефона на уникальность, Пользователь вводит данные в регистрационной форме и дает Банку согласие на обработку персональных данных. Согласие необходимо открыть по гиперссылке, после ознакомления проставить чекбокс о согласии.

Затем нажать кнопку «Продолжить».

Регистрация личных данных

☐ Нет отчества

+7

☒ Я соглашаюсь на обработку моих персональных данных и подтверждаю своё согласие с правилами

Вернуться

Продолжить

4

После успешного заполнения данных о законном представителе компании-партнера, необходимо зарегистрировать компанию, для этого нужно ввести ИНН. Затем нажать на кнопку «Продолжить»

Регистрация компании

Вернуться

Продолжить

РЕГИСТРАЦИЯ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ ГЛАВНОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ ПАРТНЕРА

Регистрация компании

Полное наименование
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЮРИДИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ"

ОГРН
7

ИНН
77

КПП

Адрес
127055, г. Москва,

Дата регистрации
14.04.

Адрес фактического нахождения
127055, ГОРОД МОСКВА,

☒ Совпадает с юридическим адресом

Электронная почта
489

+7 (985)

☒ Совпадает с личной почтой
☒ Совпадает с личным номером

Регион ведения бизнеса

Москва ✕ Иркутск ✕ +2

☐ Подтвержаю, что ознакомился и согласен с условиями **оферты**

Вернуться

Продолжить

5

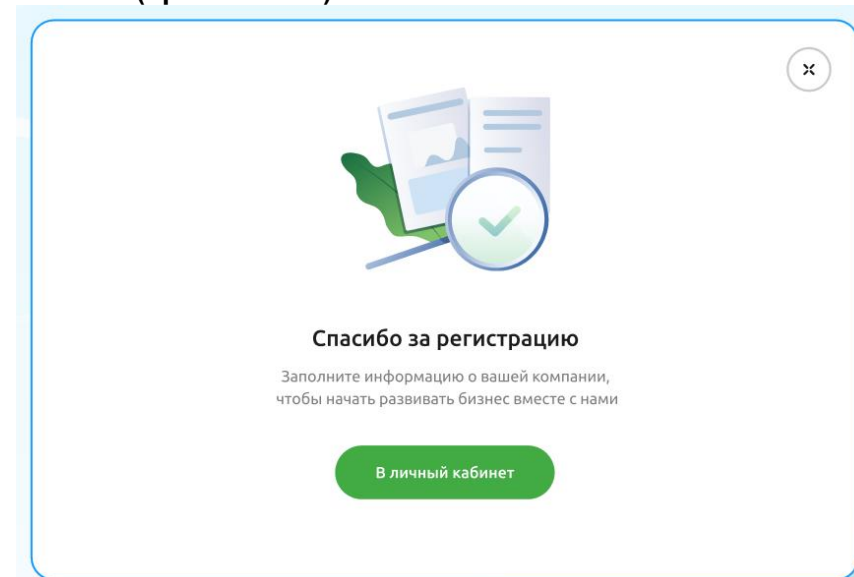
Данные по ИНН автоматически подтянутся из системы.

Партнёру необходимо проверить и внести недостающие данные о компании и ее представителе.

Ознакомиться с условиями оферты можно перейдя по гиперссылке. После проставить чекбокс об ознакомлении и согласии с условиями оферты.

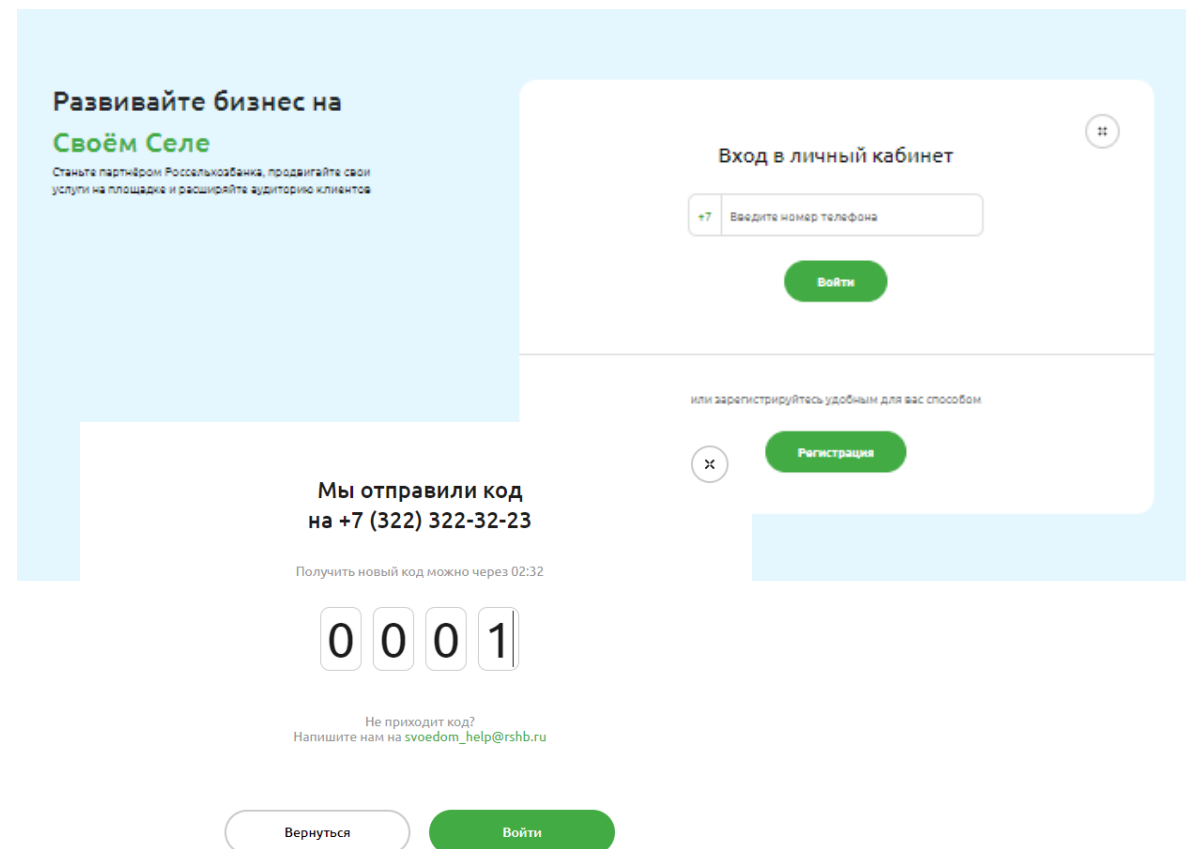
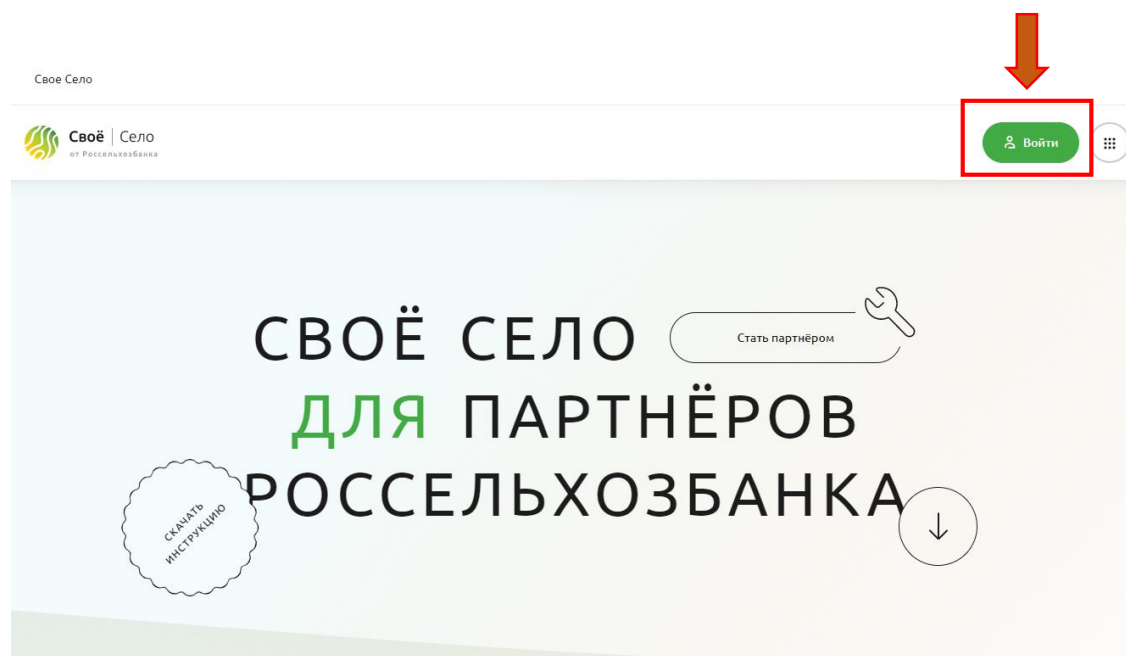
Если описанные выше действия выполнены верно, Пользователь увидит сообщение о том, что организация зарегистрирована и можно приступать к работе с личным кабинетом.

!!! Важно: После регистрации, в личном кабинете в разделе «Страница партнера» необходимо заполнить «Описание компании», «Бренд» и добавить логотип (при наличии).



ВТОРОЙ И ПОСЛЕДУЮЩИЕ ВХОДЫ В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Вход в Личный кабинет осуществляется по кнопке «Войти» на странице партнерам (<https://partners.svoe-selo.ru/>). Далее нужно ввести номер телефона, указанный при регистрации (необходимо ввести тот телефон, который был указан в форме регистрации) и подтвердить вход 4-х значным кодом, пришедшим в виде смс-сообщения на указанный номер мобильного телефона.



РЕГИСТРАЦИЯ СОТРУДНИКА ПАРТНЕРА

Для регистрации в качестве сотрудника необходимо перейти на страницу «Партнерам» и нажать на кнопку «Стать партнёром» и «Регистрация».

Далее нужно выполнить действия согласно регистрации «Личного кабинета главного представителя партнера» (страницы 3 - 6). После того, как будет пройден шаг регистрации компании сотруднику будет предложено подать заявку на добавление в роле сотрудника компании.

Заявка поступит в личный кабинет главного представителя на одобрение. После одобрения (или отклонения) заявки на почту, указанную при регистрации поступит письмо.



Представитель вашей компании уже зарегистрирован

Вы можете подать заявку на добавление вас в качестве сотрудника компании

Отмена

Подать заявку



Заявка отправлена

Вы получите письмо на указанную при регистрации почту, когда заявка будет одобрена или отклонена

На главную

СТРУКТУРА ЛИЧНОГО КАБИНЕТА ГЛАВНОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ ПАРТНЕРА

Мои услуги Любой Статус

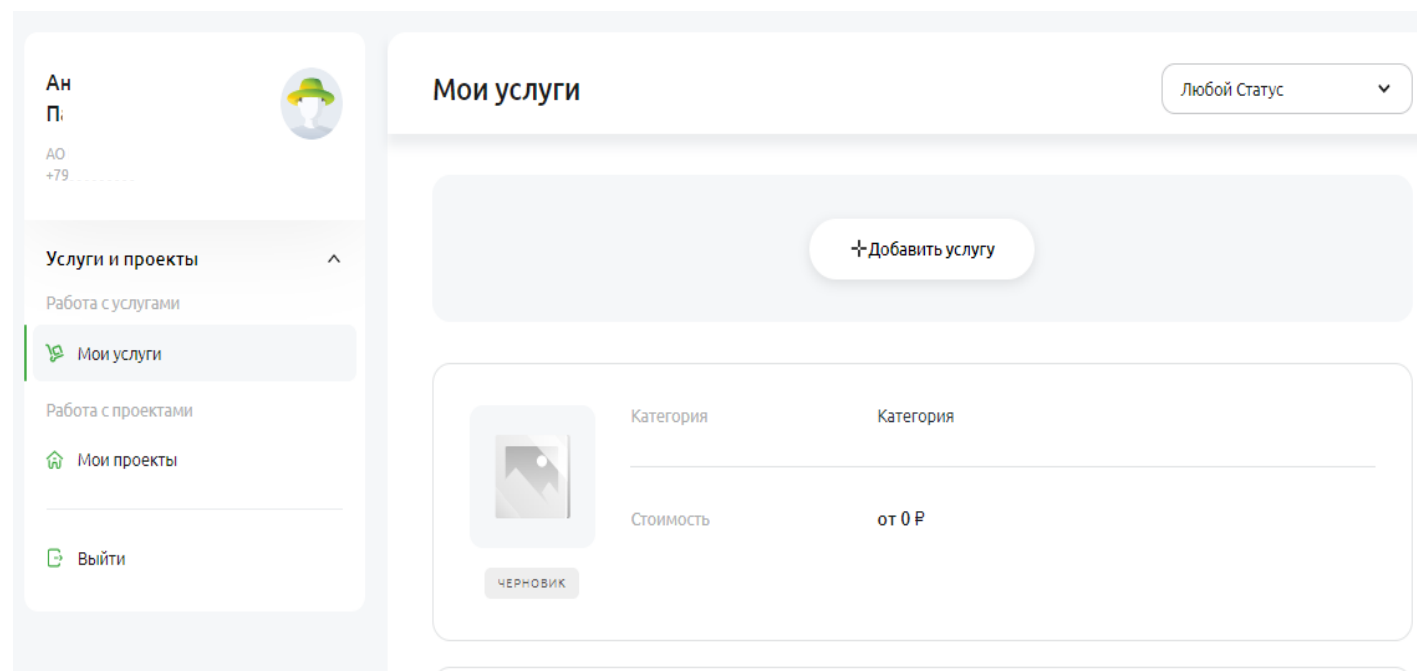
[+ Добавить услугу](#)

КА ПРОВЕРКЕ	Категория	Видеонаблюдение на стройке	Стоимость	100 Р / ед.
ЧЕРНОВИК	Категория	Категория	Стоимость	от 0 Р
ПРОВЕРКА НЕ ПРОЙДЕНА	Категория	Монтаж фасадов	Стоимость	по запросу

Функциональность личного кабинета партнера состоит из следующих разделов:

- **Мои данные** - здесь можно посмотреть данные пользователя
- **Полезные материалы** – здесь размещаются все необходимые инструкции и правила для работы с личным кабинетом
- **Страница партнера** – здесь отображается информация об организации партнера
- **Мои сотрудники** – в данном разделе можно увидеть заявки на добавление сотрудников и присоединившихся сотрудников компании
- **Мои услуги** – здесь отображаются услуги, которые оказывает партнер
- **Массовая загрузка услуг** – здесь можно загрузить до 100 карточек услуг одновременно
- **Мои проекты** – в данном раздел размещаются проекты домов партнера
- **Массовая загрузка проектов** – здесь можно загрузить до 100 карточек проектов одновременно
- **Заказы** – в разделе будут размешены заявки на оказание услуг

СТРУКТУРА ЛИЧНОГО КАБИНЕТА СОТРУДНИКА



Функциональность личного кабинета сотрудника состоит из следующих разделов:

- **Мои услуги** – здесь отображаются услуги, которые оказывает партнер
- **Мои проекты** – в данном разделе размещаются проекты домов партнера

СТРАНИЦА ПАРТНЕРА. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ(1/3)

Страница партнёра

Аккредитован

Информация об организации

Наименование организации*
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ТАППИ"

Наименование бренда*

☐ Совпадает с наименованием организации

Краткое описание организации*

Подробное описание организации*

1

В разделе «Страница партнера» отображается информация по организации. Здесь партнеру необходимо указать бренд, краткое и подробное описание организации.


- **Наименование бренда** – это название бренда под которым организация осуществляет свою деятельность.
- **Краткое и подробное описание организации** – в данном поле можно указать информацию о деятельности компании. Например, указать какие именно строительные работы выполняет партнер, какие дома чаще всего заказывают или рассказать клиенту чем уникальны ваши услуги.

!!! Важно: Для начала работы с проектами и услугами, в личном кабинете в разделе «Страница партнера» необходимо заполнить «Описание компании», «Бренд» и добавить логотип при наличии.

СТРАНИЦА ПАРТНЕРА. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ(2/3)

Логотип

Загрузите логотип вашей организации. Покупатели увидят его на странице партнёра



Перетащите файл сюда

1 файл до 1 Мб, svg/jpeg/png/jpg

Или загрузите по ссылке

Загрузить

Регион оказания услуг

☒ По всей России ☐ В определённые регионы

Добавьте регион




2

Партнер может разместить логотип своей организации.

В поле регион указания услуг партнеру необходимо указать в каких регионах РФ он ведет свою деятельность. Если услуги оказываются по всей России то выберите в данном поле «По всей России» и тогда услуги будут видны всем регионам РФ.

СТРАНИЦА ПАРТНЕРА. КОНТАКТЫ И РЕКВИЗИТЫ(3/3)


Контакты и реквизиты
^

Номер телефона

Электронная почта

Электронная почта для заявок

Адрес сайта

СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ

Instagram

WhatsApp

Telegram

Facebook

VK

Одноклассники

Изменить контакты

3

Партнер может изменить контакты данные в разделе «Контакты и реквизиты». Для изменения данных нажмите на кнопку «Изменить контакты», внесите новые контакты и после нажмите на кнопку снизу «Опубликовать».

РЕКВИЗИТЫ

ОГРН
1067758944208

ИНН
7707232577

КПП
770701001

Дата регистрации
2006-10-31

Юридический адрес
125047, г Москва, Тверской р-н, ул Чайнова, д 14

Адрес фактического нахождения
г Москва Тверской р-н ул Чайнова д

Опубликовать

Важно!

Обращаем ваше внимание, что изменение реквизитов организации (ИНН, КПП, ОГРН и т.д.) производится только через налоговую инспекцию. В личном кабинете платформы «Свое село» можно изменить только адрес фактического нахождения.

МОИ СОТРУДНИКИ

Мои сотрудники

СОТРУДНИКИ



Тр



Во



Леб



1



Всего 3 сотрудника

В разделе «Мои сотрудники» главный представитель организации может одобрить добавление или удалить сотрудников организации

Полезные материалы

Полезные материалы

Инструкция по работе с личным кабинетом партнера.pdf



Правила публикации услуг.pdf



Правила размещения проектов.pdf



1



Всего 3 материала

В этом разделе размещаются все необходимые материалы для работы с личным кабинетом партнера.

Сотрудник может скачать и ознакомиться с материалами

ДОБАВЛЕНИЕ УСЛУГ(1/3)

1

Для добавления услуги нужно перейти на вкладку «Мои услуги». Нажать на кнопку «Добавить услугу».

Мои услуги

+ Добавить услугу

2

После необходимо заполнить информацию об оказываемой услуге.

Нужно внести данные о категории вашей услуги:

- раздел каталога
- категория
- услуга

← Информация об услуге

1

Категория услуги

Раздел каталога*

Категория*

Услуга*

Нет нужной категории? Напишите на svoeselo_help@rshb.ru

ДОБАВЛЕНИЕ УСЛУГ(2/3)

Мои проекты

Выйти

2 Характеристики

Черновик услуги

Краткое описание*

Описание*

Стоимость услуги

Цена в рублях*

За*

☐ Цена по запросу

☒ Отображать минимальную стоимость или стоимость от

Доставка

Доставка есть

3 Фото услуг

Выберите или перетащите файл сюда

До 20 файлов, до 10 Мб каждый — png, jpg

Удалить страницу

Сохранить как черновик

Опубликовать

3

В разделе «Характеристики» заполняем следующие поля:

- Наименование услуги
- Краткое описание
- Описание
- Стоимость услуги
- Доставка

В разделе «Фото услуги» нужно добавить фото предоставляемых услуг.

Если описанные выше поля заполнены, пользователь нажимает на кнопку «Опубликовать»


ДОБАВЛЕНИЕ УСЛУГ(3/3)

4

Услуга, отправленная на публикацию, получает статус «На проверке».

Модератор проверяет корректность занесенных данных по услуге и проставляет статус «Активна».

После получения статуса «Активна», услуга становится доступной для подачи заявок и размещается на платформе «Свое село».

	Наименование услуги	
	Категория	Газоны, клумбы и цветы
НА ПРОВЕРКЕ	Стоимость	от 1 000 Р

19 МАССОВАЯ ЗАГРУЗКА УСЛУГ

В данном разделе можно загрузить до 100 карточек услуг одновременно с помощью шаблона.

Сначала необходимо скачать шаблон для загрузки услуг. Внимательно ознакомиться с инструкцией по заполнению шаблона (на первом листе шаблона). Затем заполненный шаблон загрузить в поле для загрузки файла.

После успешной загрузки файла, нужно загрузить фотографии для ваших будущих услуг или товаров и нажать на кнопку «Опубликовать».

Файл будет отправлен на проверку. Результат проверки будет отображен в разделе «Сообщения».



Файл отправлен на модерацию

Проверка займёт не более 3 дней.
Результаты отправим в раздел [Сообщения](#)

Сообщения



Результаты проверки файла "Массовая загрузка услуг_тест
Настя.xlsx"

Количество карточек, которые прошли модерацию и появились в личном кабинете — "1" Количество карточек, не прошедших модерацию — "1"

Массовая загрузка услуг

Если нужно загрузить до 100 карточек одновременно — воспользуйтесь функцией массовой загрузки

- 1 Скачайте шаблон и ознакомьтесь
[Скачать шаблон](#)
- 2 Заполните форму
Следуйте инструкции в шаблоне, чтобы файл прошёл модерацию
- 3 Загрузите файл
Одновременно можно загрузить только 1 файл. Допустимые форматы: .xls, .xlsx
[Выберите или перетащите файл сюда](#)
- 4 Загрузите фото услуг
Загрузите файл, прежде чем загружать фотографии
[Выберите или перетащите файл сюда](#)
До 500 изображений, до 10 Мб каждое — png, jpg, jpeg

Перед публикацией файл пройдет модерацию.
Карточки, прошедшие проверку, появятся в каталоге услуг

[Опубликовать](#)

ДОБАВЛЕНИЕ ПРОЕКТА (1/4)

1

Добавление проектов доступно только аккредитованным партнерам-подрядчикам, которые имеют подтвержденный статус от Банка «Подрядчик домов».

Чтобы получить доступ к данному разделу, необходимо написать в поддержку svoeselo_help@rshb.ru для получения аккредитации Банка.

2

Если Партнер является аккредитованным подрядчиком, тогда данный раздел является доступным к заполнению.

Чтобы приступить к созданию проекта, необходимо нажать на кнопку «Добавить проект»

Мои проекты домов

Чтобы получить доступ к разделу «Мои проекты домов», нужно иметь подтверждённый статус от Банка «Подрядчик домов». Для этого напишите в поддержку svoeselo_help@rshb.ru

Мои проекты домов

+ Добавить проект



0



Всего 0 услуг

ДОБАВЛЕНИЕ ПРОЕКТА (2/4)

3

Размещение проекта дома начинается с заполнения информации о проекте.

Заполняются характеристики проекта:

- Название проекта
- Описание
- Ссылка на подробное описание
- Главное о доме (тип, материал, этажность, площадь)
- Помещения (количество комнат и санузлов)
- Минимальная стоимость комплектации

1

Характеристики

Название проекта*
Проект кирпичного дома

Описание*
Дом , построенный из красного кирпича

Ссылка на подробное описание*
www//.d

Главное о доме

Тип строения*
Дом

Основной материал стен*
Кирпич

Количество этажей*
2

Общая площадь, м2*
300

Помещения

Спален*
6

Санузлов*
3

Минимальная стоимость комплектации

Цена в рублях*
1000000

☐ Цена по запросу

22 ДОБАВЛЕНИЕ ПРОЕКТА (3/4)

2

Комплектации

Название комплектации*
 Базовая

Метка*
 Популярная

Описание*
 В базовую комплектацию входит:
 -паркет
 -плитка
 -дерево

Стоимость минимальной комплектации

Цена в рублях*

+ Добавить комплектацию

4 После того, как внесены характеристики, нужно заполнить данные о комплектации проекта.

Для создания комплектации нужно заполнить следующие данные:

- Название комплектации
- Метка (популярная, выгодная и т.д.)
- Описание комплектации проекта
- Стоимость комплектации

Если необходимо добавить несколько комплектаций для проекта, то можно воспользоваться кнопкой «Добавить комплектацию».

Снизу появится окно для занесения дополнительной комплектации.

ДОБАВЛЕНИЕ ПРОЕКТА (4/4)

5

Далее загружаем фотографии проекта дома, планировки, в т.ч. фото обложки в каталоге (пункт каталог).

Если предыдущие действия выполнены, партнер может отправить проект на одобрение. Для этого нужно воспользоваться кнопкой «Опубликовать».

Проект будет отправлен на проверку модератору. После того, как модератор проверит проект, проект получит статус «Активен» и будет опубликован на платформе «Свое село» в разделе «Каталог проектов домов».

3

Фото

Дом*

Перетащите файл сюда

До 20 файлов, до 10 Мб каждый — png, jpg

Планировка

Перетащите файл сюда

До 20 файлов, до 10 Мб каждый — png, jpg

Каталог

Перетащите файл сюда

До 20 файлов, до 10 Мб каждый — png, jpg

МАССОВАЯ ЗАГРУЗКА ПРОЕКТОВ

В данном разделе можно загрузить до 100 карточек проектов одновременно с помощью шаблона.

Сначала необходимо скачать шаблон для загрузки проектов. Внимательно ознакомиться с инструкцией по заполнению шаблона (на первом листе шаблона). Затем заполненный шаблон загрузить в поле для загрузки файла.

После успешной загрузки файла, нужно загрузить фотографии для ваших будущих проектов и нажать на кнопку «Опубликовать». Файл будет отправлен на проверку. Результат проверки будет отображен в разделе «Сообщения».



Файл отправлен на модерацию

Проверка займёт не более 3 дней.
Результаты отправим в раздел [Сообщения](#)

Сообщения



Результаты проверки файла "Массовая загрузка услуг_тест
Настя.xlsx"

Количество карточек, которые прошли модерацию и появились в личном кабинете — "1" Количество карточек, не прошедших модерацию — "1"

Массовая загрузка проектов

Если нужно загрузить до 100 карточек одновременно — воспользуйтесь функцией массовой загрузки

- 1** Скачайте шаблон и ознакомьтесь

Скачать шаблон
- 2** Заполните форму

Следуйте инструкции в шаблоне, чтобы файл прошёл модерацию
- 3** Загрузите файл

Одновременно можно загрузить только 1 файл. Допустимые форматы: .xls, .xlsx

Выберите или перетащите файл сюда
- 4** Загрузите фото услуг

Загрузите файл, прежде чем загружать фотографии

Выберите или перетащите файл сюда

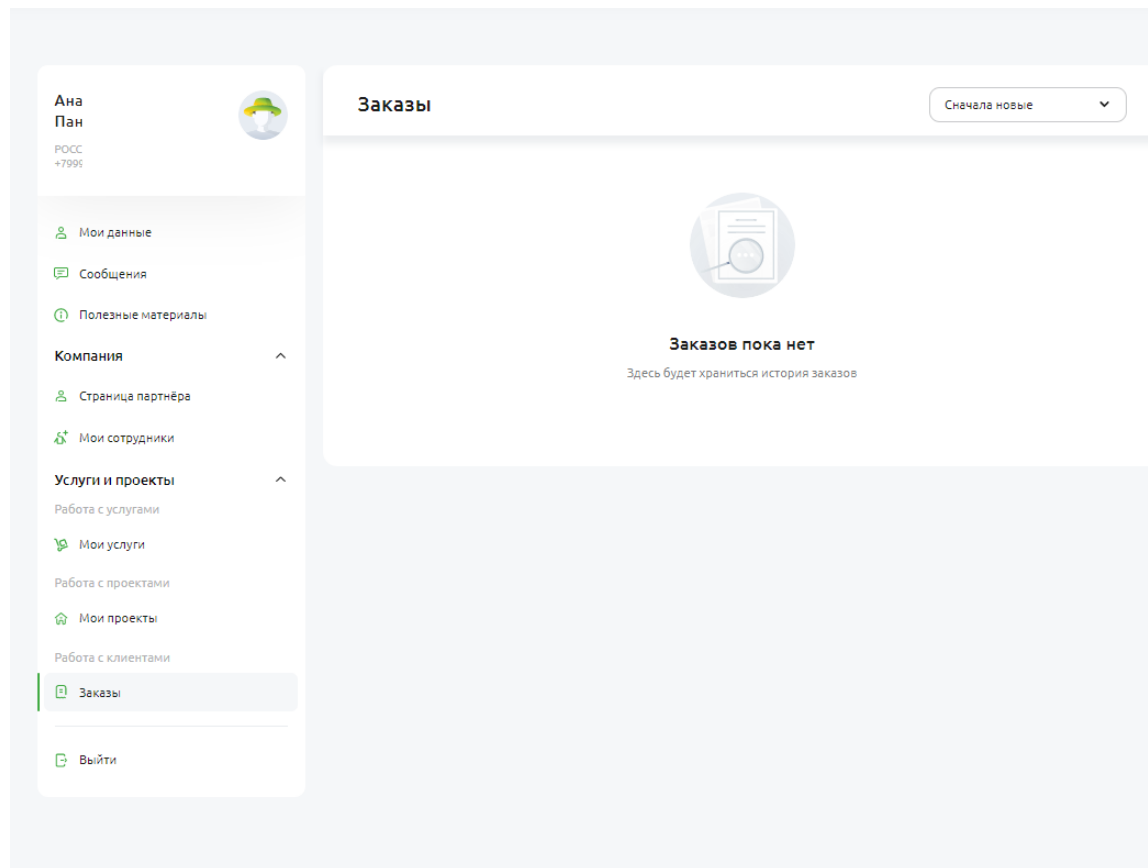
До 500 изображений, до 10 Мб каждое — png, jpg, jpeg

Перед публикацией файл пройдет модерацию.
Карточки, прошедшие проверку, появятся в каталоге услуг

Опубликовать

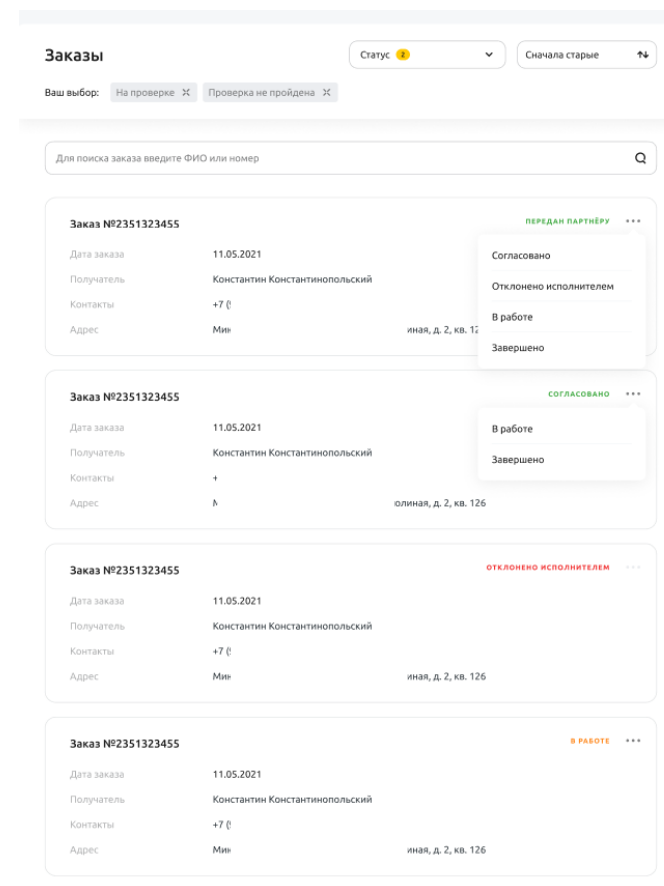


РАБОТА С КЛИЕНТАМИ (1/2)



1

В разделе «Заказы» будут размещаться заказы от клиентов на ваши услуги и проекты.



РАБОТА С КЛИЕНТАМИ (2/2)

2

После поступления заказа, необходимо связаться с клиентом для уточнения подробных деталей. Чтобы просмотреть информацию о заказе необходимо нажать на заказ. Откроется карточка заказа в которой можно увидеть:

- информацию о получателе,
- состав заказа.

← №2351323455
 СОГЛАСОВАНО

Получатель

Константин Константинопольский
 +7
 091

Без учёта скидки 3275 Р
 Скидка 20%

Итого 23 000 Р

Адрес

г. Великий Устюг, промзона № 1, строение 6

Услуги и работы в запросе

Более 3000 готовых проектов домов, коттеджей и построек.
Проектирование
 Тип строения: Дом
 Комментарий: Доставить заказ необходимо точно к 12 часам по Московскому времени. Принять заказ в другое время у меня не получается. Обязательно, позвонив, за 30 минут до приезда курьера, на телефон, указанный в поле на регистрации. Спасибо за понимание.

Стоимость от 23 000 Р

3

После уточнения у клиента всех деталей, выполнения заказа нужно сменить статус заказа.

Заказ может иметь следующие статусы:

Передан партнеру – заказ поступил от клиента

Согласовано – детали заказа согласованы с клиентом

В работе – вы приступили к исполнению заказа

Отклонено исполнителем – вы не можете выполнить заказ

Отменено заказчиком – клиент больше не планирует покупать товар

Завершено – заказ исполнен

Для изменения статуса нужно в правом углу нажать на кнопку «...» и выбрать статус из предложенного списка.

Заказ №2351323455

ПЕРЕДАН ПАРТНЁРУ

...

Дата заказа

11.05.2021

Получатель

Константин Константинопольский

Контакты

+7

Адрес

М...ополия, д. 2, кв. 12

Согласовано

Отклонено исполнителем

В работе

Завершено

В ПОМОЩЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА ПАРТНЕРА



Пожалуйста, обратите внимание:
Наиболее устойчивая работа сервиса наблюдается в браузерах Google Chrome и Яндекс.Браузер
Браузер Internet Explorer не поддерживается системой

1

Не загружаются фотографии

Рекомендации

При загрузке фотографий проверьте следующие параметры:

- размер одного файла не более 10 мб;
- Общее количество не должно превышать 20 файлов;
- допустимые типы файлов jpg, png.

2

Не удастся авторизоваться на портале или зайти в Личный кабинет

Рекомендации

Если портал сообщает, что введенный смс-код неверен:

- подождите 3 минуты, запросите новый код и попробуйте авторизоваться снова;
- почистите кеш браузера — используйте сочетание клавиш Ctrl+H, чтобы перейти в историю, нажмите «Очистить историю», далее «Удалить данные».

В ПОМОЩЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА ПАРТНЕРА

3 При возникновении любых сбоев в работе браузера, появления ошибок, не относящихся к работе портала

Рекомендации

- перезагрузите страницу браузера, попробуйте отправить заявку снова;
- попробуйте войти на сайт через последнюю версию браузера Google Chrome или проверьте наличие обновлений для своего браузера;
- почистите кеш браузера — используйте сочетание клавиш Ctrl+H, чтобы перейти в историю, нажмите «Очистить историю», далее «Удалить данные».

4 При возникновении технических проблем при работе с сервисом пишите на адрес технической поддержки портала по адресу svoeselo_help@rshb.ru