

## **Оферта** **на предоставление функциональных возможностей** **порталов «Своё Жильё» и/или «Своё Село»**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Оферта для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения (далее – Оферта). Все термины и определения, используемые в настоящей Оферте, соответствуют терминам и определениям, указанным в Пользовательском соглашении, расположенном по адресу <https://svoedom.ru/mortgage-portal/v2/public-data/file?id=19> и <https://svoe-selo.ru/mortgage-portal/v2/public-data/file?id=25>.

1.2. Настоящая Оферта является открытым предложением Владельца Портала, адресованным неопределенному кругу лиц, выразивших намерение зарегистрироваться на Портале в качестве Партнера.

1.3. Акцептом Оферты признается момент регистрации в Личном Кабинете Партнера на Портале юридического лица или индивидуального предпринимателя, в качестве Партнера (согласно п. 2 настоящей Оферты).

1.4. Владелец Портала на безвозмездной основе и на неопределенный срок предоставляет Пользователям возможность использования Сервисов Портала, в том числе возможность зарегистрироваться в Личном кабинете Партнера, размещать информацию о Партнере, информацию о Товарах и/или Услугах, обрабатывать поступающие от Клиентов Заказы Товаров и/или Услуг из Каталога Партнера в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

1.5. Оферта может быть изменена Владельцем Портала в любое время без предварительного уведомления Пользователей. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на Портале. Действующая редакция настоящей Оферты доступна по адресу <https://svoedom.ru/> и <https://svoe-selo.ru/>. В случае изменения Владельцем Портала Оферты продолжение использования Сервисов Портала Партнером, акцептовавшим Оферту в предыдущей редакции, означает акцепт Партнером новой редакцией Оферты и согласие с ее условиями в полном объеме.

1.6. Отказ Владельца Портала от настоящей Оферты может быть произведен по причине отсутствия технической возможности у Владельца Портала продолжать выполнение условий настоящей Оферты надлежащим образом.

1.7. Заключенный путем акцепта настоящей Оферты договор может быть расторгнут Партнером в одностороннем порядке путем прекращения использования Сервисов Портала и обращением к Владельцу Портала с просьбой заблокировать Аккаунт Партнера.

### **2. Регистрация Партнера в Личном кабинете Партнера на Портале.**

2.1. Для регистрации Партнера в Личном кабинете Партнера на Портале, Пользователь заполняет на Портале электронную форму, вызываемую по иконке «Стать партнером» на главной странице Портала:

2.1.1. для юридического лица:

- вносит информацию о представителе<sup>1</sup> юридического лица (ФИО, дата рождения, адрес электронной почты, номер мобильного телефона) (далее – Представитель Партнера);

- выражает согласие на обработку персональных данных Представителя Партнера путем активации иконки «Подписать» рядом с текстом гиперссылки, открывающей полный текст указанного согласия;

- вносит данные о юридическом лице (наименование, ИНН, ОГРН, КПП, юридический адрес, дата регистрации, адрес фактического нахождения, адрес электронной почты, номер телефона);

- выражает согласие с условиями Оферты.

2.1.2. для индивидуального предпринимателя:

- вносит информацию об индивидуальном предпринимателе (ФИО, дата рождения, адрес электронной почты, номер мобильного телефона);

- выражает согласие на обработку своих персональных данных путем активации иконки «Подписать» рядом с текстом гиперссылки, открывающей полный текст указанного согласия;

- вносит данные об индивидуальном предпринимателе (наименование, ИНН, ОГРН (ОГРИП), дата регистрации, юридический адрес, адрес фактического нахождения, адрес электронной почты, номер телефона);

- выражает согласие с условиями Оферты.

2.2. Подтверждает регистрацию путем ввода 4-значного кода, полученного в СМС-сообщении, направленном на номер мобильного телефона, указанный в регистрационной форме.

2.2.1. После подтверждения путем корректного ввода одноразового пароля на Портале, Пользователю открывается Личный кабинет Партнера, данные о Партнере направляются на Модерацию.

2.3. Проведение процедуры Модерации осуществляется Владельцем Портала.

2.4. Для последующего входа в Личный кабинет Партнера на Портале Партнер/Представитель Партнера нажимает иконку «Войти в личный кабинет»:

- вводит зарегистрированный номер мобильного телефона;

- получает в СМС-сообщении на зарегистрированный номер мобильного телефона Одноразовый пароль для входа в Личный кабинет Партнера;

- вводит корректный Одноразовый пароль, поступивший в СМС-сообщении на зарегистрированный номер мобильного телефона, в экранную форму.

2.5. По результатам Регистрации Партнера в Личном кабинете Партнера на Портале создается Аккаунт Партнера.

2.6. Создание Аккаунта Партнера на Портале в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, осуществляется только после проведения процедуры Модерации.

2.7. Личный кабинет Партнера на Портале, созданный лицом, указанным в п.2.1-2.5. настоящей Оферты, в порядке и на условиях, предусмотренных указанными пунктами Оферты, может быть присоединен только к одному номеру мобильного телефона Партнера, указанному в процессе Регистрации в соответствии с п. 2.1. – 2.4. настоящей Оферты. Использование Партнером и (или) иными лицами номера мобильного телефона, указанного при Регистрации

---

<sup>1</sup> Для целей настоящей Оферты в качестве представителя юридического лица может выступать единоличный исполнительный орган юридического лица/ иной законный представитель юридического лица, определяемый в соответствии с законодательством РФ.

ранее созданного Аккаунта Партнера, для создания нового Аккаунта Партнера в Личном кабинете Партнера, не допускается.

2.8. Партнер не вправе изменять номер мобильного телефона, указанный в процессе Регистрации Аккаунта Партнера в Личном кабинете Партнера на Портале.

2.9. Владелец Портала вправе использовать доступные технические решения для проверки правильности информации, предоставляемой Партнером при использовании Портала, в том числе информации, предоставляемой Партнером в процессе регистрации. При получении заявки на регистрацию с Портала в соответствии с п. 2.1. Оферты Владелец Портала не может гарантировать, что представитель Партнера является лицом, регистрационные (учетные) данные и (или) иная информация которого указана на Портале (независимо от того, указана ли такая информация в процессе заполнения данных по заявке на регистрацию, либо при последующем использовании Портала).

2.10. Осуществляя регистрацию на Портале, Партнер/Представитель Партнера выражает согласие на получение на номер мобильного телефона, указанный в процессе регистрации, СМС—сообщений информационного характера, касающихся вопросов использования Партнером Личного кабинета Партнера.

### **3. Размещение Предложения из Личного кабинета Партнера**

3.1. Партнер размещает Предложение на Портале путем заполнения соответствующей формы в Личном кабинете Партнера. При заполнении формы Предложения в обязательном порядке указываются следующие параметры:

- в разделе «Работа с услугами»:
  - Категория Услуги (раздел в Каталоге, категория, Услуга);
  - Характеристики (наименование услуги, краткое описание, полное описание);
  - Стоимость Услуги;
  - Доставка;
  - Фото результата оказания Услуг
- в разделе «Работа с проектами»<sup>2</sup>:
  - Характеристики (наименование проекта дома, описание, ссылка на описание на сайте Партнера);
    - Главное о проекте дома (материал стен, количество этажей, общая площадь);
    - Помещения (количество спален, санузлов);
    - Минимальная стоимость проекта дома;
    - Доставка;
    - Комплектации (наименование комплектации, описание, минимальная стоимость комплектации);
      - Фото проекта дома и планировки
- в разделе «Работа с объектами»<sup>3</sup>
  - Тип недвижимости
  - Адрес
  - Описание
  - Контакты

---

<sup>2</sup> Проекты домов - описание проекта дома, где представлена общая информация и характеристиками дома, в т.ч. содержащее поэтажные планы (планировки).

<sup>3</sup> Недвижимость – описание объекта недвижимости, где представлена общая информация и характеристики объекта недвижимости. К объекту недвижимости относятся квартиры, дома блокированной застройки, индивидуальные жилые дома, апартаменты.

- Фото объекта недвижимости и планировки
- Характеристики (тип жилья, общая площадь, жилая площадь, высота потолков, вид из окон, отделка, описание объекта недвижимости, иные характеристики)
- Стоимость объекта недвижимости
  - графические файлы. Для разделов «Проекты домов» и «Объекты недвижимости» к Предложению возможно приложить до 20 графических файлов, отвечающих следующим требованиям:
    - формат файлов \*.jpeg / \*.pdf / \*.tif;
    - размер файла не более 10 Мб.

3.2. Все Предложения, размещенные Партнером на Портале через специальную форму Личного кабинета Партнера, в обязательном порядке направляются на Модерацию.

3.3. В результате Модерации Предложение может быть размещено на Портале без изменений или Партнеру могут быть направлены требования по внесению изменений в Предложение. До внесения изменений Предложение не может быть размещено на Портале. После внесения изменений Предложение направляется на повторную Модерацию.

#### **4. Партнер обязуется**

4.1. Не использовать самостоятельно либо через третьих лиц возможности Портала в целях нарушения прав третьих лиц, недобросовестной конкуренции, иного нарушения действующего законодательства Российской Федерации.

4.2. Не совершать действий, создающих препятствия для нормального функционирования Портала, или которые могут быть расценены как недобросовестное пользование.

4.3. Осуществлять добросовестное взаимодействие с Пользователями и Клиентами на Портале, а именно:

4.3.1. Своевременно, не позднее 2х календарных дней с момента получения Заказа/обращения обрабатывать Заказы и обращения Клиентов.

4.3.2. Незамедлительно информировать Клиентов о невозможности выполнения Заказов.

4.3.3. Своевременно, в течение 10 рабочих дней, давать мотивированный комментарий на поступающие в адрес Партнера отзывы в виде жалобы, претензии, предложений.

4.3.4. Соблюдать требования Закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» в отношении Клиентов – физических лиц, а также иные применимые к Товарам/Услугам требования, предусмотренные законодательством РФ.

4.4. В случае нарушения Партнером условий настоящей Оферты, Владелец Портала имеет право ограничить демонстрацию соответствующего Контента до момента устранения Партнером нарушений либо заблокировать Аккаунт Партнера, а также обратиться к Партнеру с требованием о возмещении убытков, вызванных причинением вреда деловой репутации Владельца Портала.

#### **5. Правила размещения информации на Портале**

5.1. Сервисы Портала позволяют Партнерам самостоятельно на свой страх и риск размещать Предложения, а Клиентам принимать на свое усмотрение и под свою ответственность Предложения, размещенные на Портале Партнерами, заключая соответствующую сделку с Партнером.

5.2. Владелец Портала осуществляет Модерацию только в объеме, предусмотренным п.п. 2.3., 3.2 настоящей Оферты и не обязан осуществлять проверку всего Контента Партнера.

5.3. Контент Партнера должен соответствовать требованиям действующего законодательства Российской Федерации, условиям Пользовательского соглашения, настоящей Оферты.

5.4. Партнер дает гарантию соответствия действительности информации в описании Товара/Услуги в Предложении.

5.5. Партнер гарантирует, что Товары свободны от прав третьих лиц и размещение информации о них на Портале не нарушает интеллектуальных прав третьих лиц.

5.6. Размещая Контент с использованием товарных знаков, Партнер гарантирует, что эти Товары предлагаются к продаже с согласия правообладателя.

5.7. Размещая Контент, содержащий сведения о Товарах и/или Услугах, подлежащих обязательной сертификации или подтверждения соответствия, Партнер несет ответственность за наличие соответствующих разрешительных документов. Соответствующие документы Партнер обязан разместить в Личном кабинете.

5.8. Запрещается размещение Товаров и информации о них, свободная реализация которых ограничена либо запрещена действующим законодательством Российской Федерации. Владелец Портала имеет право заблокировать Предложения Партнера без предупреждения Партнера.

5.9. Предложение о Товарах должно быть оформлено в соответствии с законодательством РФ, включая требования законодательства о защите прав потребителей.

5.10. Описание Предложения не должно содержать бессмысленного набора символов либо слов, ссылок на сторонние сайты (кроме ссылок на сайт(ы) Партнера), состоящие из прописных букв (кроме аббревиатур) либо с использованием пробелов между буквами, множество ошибок, либо написания с использованием транслитерации.

5.11. В случае нарушения пунктов 5.9-5.10, 5.12-5.13 Владелец Портала имеет право заблокировать Контент Партнера.

5.12. Предложения не должны вводить в заблуждение Клиентов относительно цены, наличия, изображения, описания, потребительских свойств Товара и/или Услуги и должны соответствовать требованиям, предусмотренным законодательством РФ.

5.13. Запрещено размещать на Портале:

5.13.1. Данные других Пользователей, персональные данные физических лиц без их письменного на то согласия, материалы, содержащие охраняемую действующим законодательством Российской Федерации тайну.

5.13.2. Цену Товара/Услуги, выраженную только в иностранной валюте.

5.13.3. Информацию, содержащую клевету, угрозу, обвинения и т.д.

5.13.4. Информацию, которая наносит вред деловой репутации Владельца Портала, его конкурентов, Клиентов, контрагентов.

5.13.5. Информацию, не связанную с тематикой Портала.

5.13.6. Демонстрацию фактов курения, либо потребления алкоголя.

5.13.7. Товары/Услуги по заниженным ценам (значительно ниже рыночных).

5.13.8. Любую другую информацию, размещение и/или распространение которой запрещено действующим законодательством Российской Федерации.

## **6. Ограничение ответственности**

6.1. Владелец Портала не гарантирует, что программное обеспечение Портала не содержит ошибок. Владелец Портала предоставляет возможность Пользователю, Партнеру

пользоваться программным обеспечением Портала «как оно есть», без каких-либо гарантий со стороны Владельца Портала.

6.2. Владелец Портала оставляет за собой право приостанавливать работу Портала для проведения профилактических работ, по возможности в ночное время или выходные дни.

6.3. Владелец Портала не несет ответственность за ошибки, опiski, неточности, упущения, допущения и другие несоответствия, допущенные Партнером при регистрации, размещении информации и Контента, а также за любые убытки материального и нематериального характера, возникшие в связи с этим у Партнера, Пользователей, Клиентов и третьих лиц.

6.4. Владелец Портала не несет ответственность за использование любыми лицами информации и Контента, размещенных на Портале, включая их воспроизведение, распространение, хранение, осуществляемые любыми возможными способами.

6.5. Владелец Портала имеет право по собственному усмотрению заблокировать доступ к Предложениям Партнера, размещенным на Портале. Для разблокировки Предложения Партнера Партнер вправе обратиться к Владельцу Портала с обоснованием правомерности размещения Предложения Партнера.

6.6. Владелец Портала имеет право отказать в предоставлении возможности использования Сервисов Портала Партнеру в одностороннем порядке в случае нарушения Партнером условий настоящей Оферты и/или Пользовательского соглашения.

6.7. Владелец Портала не гарантирует Партнеру сохранность Личного кабинета Партнера, Портала, Сервисов в случаях остановки работы Портала, вызванных неполадками у оператора интернета (провайдера), сбоями в системе доменных имен, либо в системе маршрутизации, перебоев в системе международного, либо российского сегментов сети Интернет, в результате DOS-атак либо случаев неправомерного администрирования Портала третьими лицами, а также по другим техническим причинам, не зависящим от воли сторон. В случае обнаружения Партнером факта несанкционированного доступа к Аккаунту Партнера со стороны третьих лиц, Партнер обязуется незамедлительно обратиться к Владельцу Портала с просьбой о блокировке Аккаунта.