

## Пользовательское соглашение АО «Россельхозбанк» (портал «Свое Село»)

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее пользовательское соглашение (далее — Соглашение) представляет собой публичное предложение Акционерного общества «Российский Сельскохозяйственный банк» (АО «Россельхозбанк») (далее — Владелец Портала), адресованное пользователям сети Интернет (далее — Пользователь), далее совместно именуемые Стороны, а по отдельности — Сторона, заключить договор об использовании Интернет-ресурса, размещенного по адресу <https://svoe-selo.ru> (далее — Портал) в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением.

1.2. Соглашение является публичной офертой по смыслу ч. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Совершение Пользователем действий, направленных на использование Портала, в том числе, просмотр или поиск информации, размещенной на Портале, регистрация на Портале, направление сообщений через форму связи, размещенную на Портале, заполнение формы для оформления Заказа, формы для прохождения процедуры аккредитации, формы для размещения Предложения на Портале, реализованные на Портале в виде экранных форм или разделов Личного кабинета Клиента / Личного кабинета Партнера, является полным и безоговорочным принятием Пользователем условий Соглашения (акцептом) по смыслу ч. 1 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае несогласия с данными условиями Пользователь должен покинуть Портал.

1.4. Соглашение может быть изменено Владельцем Портала в любое время без специального уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с даты ее размещения на Портале. Пользователь обязан ознакомиться с действующей редакцией Соглашения, размещенной по адресу <https://svoe-selo.ru/mortgage-portal/v2/public-data/file?id=25>.

1.5. Совершение Пользователем действий, указанных в п. 1.3. Соглашения, после вступления в силу новой редакции Соглашения (п. 1.4. Соглашения), означает согласие Пользователя с указанной редакцией Соглашения, а также применение к Пользователю в полном объеме положений новой редакции Соглашения.

### 2. Термины и определения

**Аккаунт** — единая персональная часть Портала, обеспечивающая 1) индивидуализацию Пользователя/Партнера; 2) реализацию Пользователем/Партнером права использования Сервисов Портала; 3) обмен информацией между Владельцем Портала и Пользователем/Партнером в пределах, установленных настоящим Соглашением; 4) осуществление Владельцем Партнера контроля за реализацией Пользователем/Партнером права использования Сервисов Портала, а также использования Контента, в пределах, установленных Соглашением. Доступ к Аккаунту и его функциональным возможностям предоставляется Пользователю/Партнеру после его Регистрации в Личном кабинете Клиента/Партнера.

**Заказ** - информация в базе данных Портала, описывающая действия Клиента в Сервисе Портала, совершая которые он изъявляет намерение совершить сделку купли-продажи Товара/заказа Услуг в соответствии с Предложением Партнера.

**Идентификация Клиента на Портале** — установление Владельцем Портала соответствия информации, полученной в результате Регистрации Клиента на Портале, информации о Клиенте, содержащейся в Аккаунте, а также иной информации о Клиенте, указанной на Портале.

**Идентификация Партнера на Портале** – установление Владельцем Портала соответствия информации, полученной в результате Регистрации Партнера в Личном Кабинете, информации о Партнере, содержащейся в Аккаунте.

**Интернет-ресурс** — совокупность интегрированных программно-аппаратных средств и информации, предназначенной для публикации в сети Интернет и отображаемой в определенной текстовой, графической и/или звуковой формах. Интернет-ресурс доступен для пользователей сети Интернет посредством доменного имени и уникального электронного адреса, позволяющих осуществить доступ к соответствующей информации и программно-аппаратному комплексу посредством определенного программного обеспечения, установленного на устройстве (устройствах) пользователей сети Интернет (в том числе через соответствующее мобильное приложение).

**Каталог (Витрина) Товаров/Услуг** - базы данных, содержащие информацию о Партнерах, а также о товарах и услугах Партнеров, представленных в виде Предложений, являющихся частью Контента.

**Клиент** — Пользователь, прошедший Регистрацию в Личном Кабинете Клиента и намеренный воспользоваться Сервисами Портала.

**Контент** - информация и (или) объекты интеллектуальной собственности, размещаемые на Портале Владельцем Портала, Клиентами, Партнерами.

**Личный кабинет Клиента** — интерфейс доступа Клиента к Аккаунту с помощью номера мобильного телефона, указанного при Регистрации в Личном кабинете Клиента, и уникального четырехзначного кода, направляемого на номер мобильного телефона клиента через СМС-шлюз Портала для подтверждения совершения действий на Портале. Правила и порядок использования Пользователем Личного кабинета Клиента регламентируются настоящим Соглашением, размещенным на Портале по адресу: <https://svoe-selo.ru/mortgage-portal/v2/public-data/file?id=25>.

**Личный кабинет Партнера** – интерфейс доступа Партнера к Аккаунту с помощью номера мобильного телефона, указанного при Регистрации в Личном кабинете Партнера, и уникального четырехзначного кода, направляемого на номер мобильного телефона Пользователя, отвечающего за размещение Предложений на Портале от имени Партнера, через СМС-шлюз Портала для подтверждения совершения действий на Портале. Правила и порядок использования Пользователем Личного кабинета Партнера регламентируются настоящим Соглашением, размещенным на Портале по адресу: <https://svoe-selo.ru/mortgage-portal/v2/public-data/file?id=25>, а также Офертой, размещенной на Портале по адресу: <https://svoe-selo.ru/mortgage-portal/v2/public-data/file?id=37> (далее – Оферта).

**Модерация** – проверка информации, предоставленной Пользователем при Регистрации в Личном Кабинете Партнера, Предложений, размещаемых на Портале через Личный кабинет Партнера, на соответствие требованиям к Контенту, указанным в настоящем Соглашении, а также на соответствие требованиям достоверности, полноты, законности и соответствия Предложения сфере деятельности Партнера. Модерация проводится силами Владельца Портала (в лице уполномоченного им работника) или силами сторонних организаций, привлеченных Владельцем Портала по своему усмотрению на основании отдельного договора. Сроки Модерации настоящим Соглашением не регламентируются и самостоятельно определяются Владельцем Портала.

**Одноразовый пароль** – совокупная последовательность символов, формируемая в автоматическом режиме на Портале, направленная Клиенту/Пользователю/Партнеру в виде СМС-сообщения на номер телефона, указанный при Регистрации Клиента/Партнера на Портале. Корректный ввод одноразового пароля формирует простую электронную подпись в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» признающей Сторонами при условии заключения с Клиентом/Пользователем/Партнером Соглашения об использовании простой электронной подписи.

**Партнер(-ы)** – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, прошедшее регистрацию на Портале, размещающее Предложения и осуществляющее взаимодействие с Клиентами с использованием Сервисов Портала.

**Пользователь** — любое лицо, являющееся посетителем Портала.

**Портал** — Интернет-ресурс, размещенный по адресу <https://svoe-selo.ru> (включая домены следующих уровней, относящихся к данному адресу), представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и результатов интеллектуальной деятельности, в том числе, программ для ЭВМ, баз данных, графических оформлений интерфейсов (дизайн) и др., доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузера), позволяющий Пользователю просматривать и искать информацию, размещенную на Портале, а также совершать иные действия, предусмотренные Сервисами Портала.

**Предложение** – в отношении Товаров - информация об основных потребительских свойствах товара, об адресе (месте нахождения) Партнера, о месте изготовления товара, о полном фирменном наименовании (наименовании) продавца (изготовителя), о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора, а в отношении Услуг - информация об основных потребительских свойствах услуги, оказываемой Партнером, порядке ее оказания, цене, порядке оплаты, гарантийном сроке и иной необходимой информации, предусмотренной законодательством РФ, доступная в виде Контента на Портале.

**Программа для ЭВМ** — представленная в объективной форме совокупность данных и команд, исполняющаяся на ЭВМ, независимо от того, представлена или не представлена указанная совокупность данных и команд в виде внешних интерфейсов, обеспечивающих функционирование Портала и (или) выполняющих функции систематизации и управления базой данных и (или) выполняющих иные функции для обеспечения деятельности Портала.

**Регистрационные (учетные) данные Партнера** – идентификационные данные Партнера, в том числе номер мобильного телефона, на который направляются СМС-сообщения с кодами подтверждения операций, предназначенные для доступа Партнера к Личному кабинету Партнера.

**Регистрация в Личном кабинете Партнера** – совокупность действий по формированию Аккаунта Партнера в Личном кабинете Партнера, осуществляемых в порядке и на условиях, предусмотренных Офертой, с целью получения Партнером доступа к Личному кабинету Партнера, а также к функционалу Портала в полном объеме.

**Регистрация Партнера на Портале** — процесс получения Партнером доступа к функционалу Портала в необходимом объеме, реализуемый путем ввода Партнером Регистрационных (учетных) данных при осуществлении входа в Личный кабинет Партнера.

**Сервисы** — функциональные возможности Портала, в том числе службы и инструменты, доступные Пользователям в рамках Портала.

**Товар** – продукция, реализуемая Партнером, в отношении которой Партнер размещает Предложение.

**Услуга** – действия и/или деятельность, осуществляемая Партнером и направленная на удовлетворение потребностей Клиентов, в отношении которой Партнер размещает Предложение.

### 3. Предмет Соглашения

3.1. По Соглашению Владелец Портала предоставляет Пользователю доступ и право использования Портала и Сервисов Портала, включая размещение, поиск и просмотр Предложений, а Пользователь обязуется использовать предоставленный ему доступ только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены Соглашением. В отношении использования отдельных Сервисов могут быть установлены дополнительные условия, правила и ограничения. Владелец Портала вправе в любое время пересматривать или изменять условия предоставления Сервисов, дополнять, изменять, ограничивать, расширять функциональные возможности Портала и/или Сервисов, в том числе условия доступа Пользователя к Сервисам или отдельным функциональным возможностям Портала.

3.2. Все совершаемые сделки между Клиентами и Партнерами в отношении Товаров/Услуг, Предложения о которых размещены на Портале, заключаются и исполняются

без прямого или косвенного участия Владельца Портала. Владелец Портала не является организатором сделки, Клиентом, Партнером, посредником, агентом или представителем какого-либо Пользователя и/или иным заинтересованным лицом в отношении предполагаемой/заключаемой сделки.

3.3. Сервисы Портала позволяют Партнерам самостоятельно на свой страх и риск размещать Предложения, указывая в них все существенные условия предлагаемых к продаже Товаров/Услуг и средств их индивидуализации.

#### **4. Интеллектуальные права**

4.1. Владелец Портала на условиях открытой лицензии на условиях договора присоединения на территории Российской Федерации предоставляет Клиентам/Пользователям/Партнерам в целях использования функционала Портала Контент Владельца Портала, в том числе: элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты, которые являются объектами исключительных прав Владельца Портала и других правообладателей.

4.2. Контент Партнеров не является объектами исключительных прав Владельца Портала.

4.3. Интеллектуальные права на соответствующие результаты интеллектуальной деятельности, в том числе произведения дизайна, графики, фото-, аудио-, видео- произведений, текста, программ для ЭВМ, баз данных, фирменных наименований, товарных знаков и знаков обслуживания и другие объекты или их части принадлежат Владельцу Портала, Партнерам, Пользователям или другим правообладателям на основаниях, установленных действующим законодательством РФ и подлежащих охране.

4.4. Владелец Портала не несет ответственность за сбои и задержки в работе Сервисов, содержащих предложения товаров, работ, услуг Партнеров, за качество реализации предложений Партнерами в отношении Пользователей, удаление или несохранность Контента Партнеров или Пользователей.

4.5 Владелец Портала не несет ответственность за сбои и задержки в работе Сервисов, некачественную реализацию предложений Партнерами, Пользователям, удаление или несохранность Контента Пользователя/Партнера либо персональной информации Пользователя.

4.6. Использование Контента, а также каких-либо иных Сервисов возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным Сервисом.

4.7. В случае получения Владельцем Портала от правообладателя мотивированной жалобы на нарушение его прав, Владелец Портала имеет право удалить Контент, являющийся объектом жалобы, или приостановить его размещение на Портале.

4.8. При размещении Контента на Портале Пользователь/Партнер предоставляет неисключительное право безвозмездного использования его Контента:

4.8.1. Другим Пользователям/Партнерам путем просмотра, воспроизведения с целью личного некоммерческого использования, за исключением случаев причинения либо вероятности причинения вреда охраняемым законом интересам правообладателя, на время такого использования.

4.8.2. Владельцу Портала путем просмотра, воспроизведения на Портале, записи, доведения до неопределенного круга лиц, перевода или иной переработки для нормального функционирования Портала и популяризации Портала без ограничения территории в течение всего срока действия исключительных прав на Контент.

#### **5. Общие положения об использовании функциональных возможностей Портала**

5.1. Просмотр Пользователем информации, размещенной на Портале в открытом доступе, не требует Регистрации Пользователя/Партнера, при этом Пользователь/Партнер в любом случае обязан соблюдать условия Соглашения.

5.2. Право использования Клиентом функционала Портала в полном объеме, в том числе право использования Сервисов, предоставляется Клиенту после Регистрации на Портале (п. 6.1 Соглашения).

5.3. Право использования Партнером функционала Портала в полном объеме, в том числе право использования Сервисов, предоставляется Партнеру после регистрации Партнера на Портале (п. 6.2 Соглашения).

## **6. Регистрация Клиента/Партнера в Личном кабинете Клиента/Партнера на Портале**

6.1. Порядок регистрации Клиента в Личном Кабинете Клиента на Портале регулируется Офертой на предоставление функциональных возможностей портала «Своё Село» для Клиентов, размещенной по адресу <https://svoe-selo.ru/mortgage-portal/v2/public-data/file?id=37>, являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

6.2 Порядок регистрации Партнера в Личном Кабинете Партнера, а также размещение Партнером Предложения из Личного кабинета Партнера регулируется Офертой на предоставление функциональных возможностей портала «Своё Село», размещенной по адресу: <https://svoe-selo.ru/mortgage-portal/v2/public-data/file?id=37>, являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

## **7. Информация, размещаемая на Портале**

7.1. В рамках пользования Порталом Пользователь обязуется предоставлять только достоверные сведения и несет ответственность за предоставленную им информацию.

7.2. Настоящим Пользователь уведомлен и выражает свое согласие с тем, что вся информация, размещаемая им на Портале (независимо от того, относится ли такая информация к персональным данным Пользователя, либо к иной информации, охраняемой в соответствии с законодательством Российской Федерации), размещается им в своих интересах.

7.3. Владелец Портала не обязан осуществлять предварительную проверку информации в любой форме, размещаемой и (или) распространяемой Пользователем с использованием Портала. Настоящим Пользователь выражает свое согласие с тем, что он самостоятельно оценивает все риски, связанные с размещением и (или) распространением любой информации на Портале.

7.4. Пользователь обязуется предоставлять достоверные сведения при использовании Портала и несет всю ответственность за предоставленную им информацию.

7.5. Пользователь обязуется оценивать все риски, связанные с размещением и распространением любых сведений от своего имени. Владелец Портала имеет право по своему усмотрению отказать Пользователю в размещении и/или распространении им любых сведений или удалить любые сведения, которые размещены Пользователем на Портале. При этом Владелец Портала не обязан осуществлять предварительную проверку сведений любого вида, размещаемых Пользователем на Портале.

7.6. При доступе Пользователя к Порталу/Сервисам может применяться технология cookie<sup>1</sup> и иные технологии в целях автоматической Авторизации Пользователя на Портале, а также для сбора статистических данных, в частности о посещаемости Портала/Сервисов. Пользователь вправе ограничить или запретить использование технологии cookie путем применения соответствующих настроек браузера.

7.7. Все вопросы и обращения от Пользователя к Владельцу Портала, связанные с использованием Портала, рассматриваются в порядке, предусмотренном на Портале. Взаимодействие в рамках рассмотрения обращения от Пользователя осуществляется с

---

<sup>1</sup> АО «Россельхозбанк» [использует cookie](#) (файлы с данными о прошлых посещениях сайта) для персонализации сервисов и удобства пользователей. Вы можете запретить сохранение cookie в настройках своего браузера. [Обработка Ваших персональных данных](#) производится в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

использованием адреса электронной почты [svoeselo\\_help@rshb.ru](mailto:svoeselo_help@rshb.ru), размещенного на Портале в разделе «По всем вопросам обращаться».

7.8 Владелец Портала вправе не рассматривать обращения от Пользователей не содержащие информацию и документы, необходимые для рассмотрения обращения, содержащие ложную информацию и (или) документы, не обладающими признаками достоверности, повторные обращения, по которым ранее был направлен ответ Пользователю, обращения содержащие оскорбления, угрозы или обращения, изложенные в резкой негативной форме.

7.9. Вопросы и обращения, не относящиеся к Порталу и/или не входящие в компетенцию Владельца Портала, не рассматриваются и могут оставаться без ответа.

## **8. Антикоррупционная оговорка.**

8.1. При присоединении к настоящему Соглашению Пользователи и их работники, представители, посредники<sup>2</sup> и аффилированные лица не совершали действий, указанных в данном пункте.

Пользователи и Владелец Портала обязуются обеспечивать выполнение условий, предусмотренных данным разделом настоящего Соглашения, своими работниками, представителями, посредниками, аффилированными лицами, а также обеспечивают выполнение условий третьими лицами, которые находятся под контролем соответствующей Стороны или ее влиянием.

При исполнении своих обязательств по настоящему Соглашению Стороны, их работники, представители, посредники и аффилированные лица:

- не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств и/или не передают иные материальные ценности (имущество и т.п.), прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо преимущества или достичь иные цели;

- не осуществляют действия, которые могут быть квалифицированы как вымогательство взятки/незаконного вознаграждения или предмета коммерческого подкупа, посредничество в коммерческом подкупе/во взяточничестве, дача/получение взятки, коммерческий подкуп, незаконное вознаграждение, злоупотребление полномочиями, а также иные действия, нарушающие требования законодательства Российской Федерации в сфере противодействия коррупции;

- отказываются от стимулирования каким-либо образом работников другой Стороны/других Сторон, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения (оказания) в их адрес работ (услуг) и другими, не поименованными здесь способами, ставящими работника в определенную зависимость и направленными на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.

8.2. Стороны реализуют процедуры по предотвращению коррупции и контролируют их соблюдение, а также оказывают взаимное содействие друг другу в целях предотвращения коррупции.

8.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пункта 8.1 настоящего Соглашения, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме.

В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты и/или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пункта 8.1 настоящего Соглашения другой Стороной, ее работниками, представителями, посредниками и аффилированными лицами. После получения письменного уведомления Сторона, в адрес которой оно направлено, предоставляет другой Стороне в течение 7 (Семи) календарных дней с даты получения

---

<sup>2</sup> Посредник - физическое или юридическое лицо, осуществляющее содействие в выполнении условий Пользовательского соглашения Сторонами.

письменного уведомления заверения о принятии мер, направленных на недопущение нарушений, минимизацию негативных последствий в случае, если нарушение было совершено.

8.4. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по представленным в рамках исполнения настоящего Соглашения фактам и применение эффективных мер по устранению и недопущению в дальнейшем нарушений, указанных в пункте 8.1 настоящего Соглашения и предотвращению возможных конфликтных ситуаций.

8.5. Стороны гарантируют полную конфиденциальность при исполнении условий антикоррупционной оговорки, а также отсутствие негативных последствий как для обращающейся Стороны в целом, так и для конкретных работников обращающейся Стороны, сообщивших о факте нарушений.

## **9. Права и обязанности Владельца Портала**

### **9.1. Владелец Портала обязуется:**

9.1.1. Предоставить Пользователю возможность использования Портала, на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

9.1.2. Предоставить Пользователю возможность обратиться к Владельцу Портала с просьбой удалить информацию, размещенную на Портале, в том числе Аккаунт

9.1.3. В случае изменения фирменного наименования Владельца Портала и (или) его реквизитов, уведомлять об этом Пользователя путем внесения изменений в раздел 16 Соглашения, изложения Соглашения в новой редакции и публикации новой редакции Соглашения.

### **9.2. Владелец Портала вправе:**

9.2.1. Направлять Пользователю сообщения информационного характера.

9.2.2. Проводить мониторинг действий Пользователя при использовании Сервисов Портала.

9.2.3. Отказать Пользователю в использовании Портала и (или) Сервисов Портала в случае если такое использование:

9.2.3.1. осуществляется незаконно или незаконным способом;

9.2.3.2. наносит ущерб Владельцу Портала, другим Пользователям или третьим лицам;

9.2.3.3. создает препятствия для нормального функционирования Портала;

9.2.3.4. нарушает условия, предусмотренные Соглашением.

9.2.4. Для целей исполнения Соглашения обрабатывать персональные данные Пользователя в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением и законодательством Российской Федерации.

9.2.5. В целях пресечения и (или) предотвращения нарушения Пользователем условий Соглашения и (или) причинения ущерба Порталу (например, DDoS-атаки (либо иные хакерские атаки), в иных подобных случаях), Владелец Портала вправе ограничивать доступ Пользователей и (или) любых иных лиц к Порталу, путем блокирования доступа к Порталу для всех Пользователей или с определенного ip-адреса или диапазона ip-адресов.

9.2.6. Пользоваться иными правами, предоставленными законодательством Российской Федерации и условиями Соглашения.

## **10. Права и обязанности Пользователя**

### **10.1. Пользователь вправе:**

10.1.1. Пользоваться правами, предоставленными ему законодательством Российской Федерации и Соглашением.

10.1.2. Пользоваться Порталом и всеми Сервисами Портала в пределах, установленных настоящим Соглашением.

### **10.2. Пользователь обязуется:**

10.2.1. Независимо от факта Регистрации в личном кабинете Клиента/Партнера, использование Портала, включая просмотр размещенной на Портале информации, означает согласие Пользователя с настоящим Соглашением и принятие на себя обязательств следовать инструкциям по использованию Сервисов, а также ответственности за действия, связанные с использованием Портала.

10.2.2. Выполнять требования, установленные Соглашением.

10.2.3. Не нарушать информационную безопасность Портала.

10.2.4. Не вносить любые изменения программного характера на стороне Пользователя, в том числе, не внедрять любого рода программный код (в том числе, исполняемый код), а также иные объекты.

10.2.5. Не осуществлять в процессе Регистрации в Личном кабинете Клиента/Партнера на Портале (п. 6.1. и п. 6.2. Соглашения) регистрацию от имени другого лица.

10.2.6. Не уничтожать и (или) не изменять любую информацию, размещенную на Портале, автором которой Пользователь не является.

10.2.7. Не использовать информацию, размещенную на Портале и (или) полученную с использованием Портала, для целей, отличных от целей тематического содержания Портала.

10.2.8. Не передавать Регистрационные (учетные) данные Клиента/Партнера неуполномоченным третьим лицам.

10.2.9. Не применять при использовании Портала программ и (или) систем автоматизации пользовательских действий, направленных на размещение, редактирование и (или) удаление информации, а также программ и (или) систем автоматизации, направленных на получение Пользователем, использующим такие программы и (или) системы автоматизации, каких-либо преимуществ по сравнению со стандартными для остальных Пользователей условиями использования Портала, за исключением случаев, если на использование таких программ и (или) систем автоматизации Пользователем получено разрешение от Владельца Портала в письменной форме. Использование указанных программ и (или) средств автоматизации без письменного разрешения Владельца Портала, запрещено и является основанием для бессрочной блокировки Аккаунта.

10.2.10. Не предпринимать никаких действий, которые могут привести к непропорционально большой нагрузке на Портал.

10.2.11. Не использовать программные средства (скрипты, роботы) для считывания информации, содержащейся на Портале.

10.2.12. Не разглашать и не распространять информацию и/или документы, полученные от Владельца Портала посредством Портала и/или в ходе использования Портала, в открытых источниках информации, в том числе в сети Интернет.

## **11. Гарантии**

11.1. Пользователь использует Портал и Сервисы Портала на свой риск. Портал и Сервисы Портала предоставляются в состоянии «как есть».

11.2. За исключением гарантий, прямо указанных в Соглашении, Владелец Портала не предоставляет Пользователю никаких иных прямых или косвенных гарантий и заверений при использовании им Портала.

11.3. Владелец Портала не гарантирует, что использование Портала свободно от ошибок и компьютерных вирусов. Если использование Портала повлекло за собой утрату данных Пользователя и (или) порчу оборудования Пользователя, Владелец Портала не несет за это ответственности.

11.4. Владелец Портала не несет ответственности за актуальность и достоверность информации, предоставляемой на Портале и Сервисах Портала. Пользователь должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием информации, включая оценку надежности, полноты или полезности этой информации, а также ее соответствие законодательству.

11.5. Соглашаясь с условиями Соглашения, Пользователь гарантирует Владельцу Портала, что:

11.5.1. Пользователь указывает достоверную информацию, включая достоверные персональные данные Пользователя;

11.5.2. Пользователь присоединяется к Соглашению добровольно, ознакомился с текстом действующей редакцией Соглашения, понимает значение и последствия действий, связанных с заключением Пользователем Соглашения.

## **12. Запись (документирование) телефонных разговоров**

12.1. Настоящим Пользователи дают согласие Владельцу Портала на то, что телефонный разговор, инициируемый Пользователем в рамках использования Портала, может быть записан (задокументирован) в целях улучшения Сервисов Владельца Портала.

12.2. Пользователь дает согласие Владельцу Портала на то, что запись (документирование) телефонного разговора, осуществляемого в рамках использования Портала и Сервисов Портала, может быть предоставлена Владельцем Портала другому Пользователю, который непосредственно участвовал в таком телефонном разговоре.

12.3. Настоящим Пользователи обязуются не перезаписывать, не копировать и не распространять соответствующие записи телефонных разговоров любыми способами (непосредственно или через третьих лиц) в целях, отличных от целей, указанных в настоящем пункте. Согласие на запись (документирование) телефонных переговоров, указанное в настоящем пункте, может быть отозвано Пользователем путем направления письменного заявления Владельцу Портала по адресам, указанным в разделе 16 Соглашения.

## **13. Ответственность**

13.1. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств, возникающих из Соглашения, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Соглашения.

13.2. Владелец Портала не несет ответственности за убытки, понесенные Пользователем в результате использования Пользователем.

13.3. Владелец Портала не несет ответственности за содержание и форму представления информации, размещенной Пользователем на Портале.

13.4. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения и (или) совершения Пользователем действий, указанных в п. 10.2.3. — п. 10.2.12. Соглашения, Владелец Портала вправе применить к такому Пользователю следующие меры ответственности:

13.4.1. *«Отклонение данных»*: отказ в предоставлении Пользователю права использования Портала до устранения Пользователем соответствующих нарушений, выявленных Владельцем Портала;

13.4.2. *«Удаление данных»*: удаление информации, размещенной Пользователем на Портале (без возмещения Пользователю убытков, возникших в связи с таким удалением информации);

13.4.3. *«Временная блокировка Аккаунта»*: временный запрет Владельцем Портала на доступ Пользователя к Аккаунту.

13.4.4. *«Отключение отдельных Сервисов»*: временное или бессрочное прекращение Владельцем Портала доступа Пользователя к отдельным возможностям Портала (в том числе Сервисам, службам и инструментам) по усмотрению Владельца Портала;

13.4.5. *«Бессрочная блокировка Аккаунта»*: бессрочное прекращение Владельцем Портала доступа Пользователя к Аккаунту с одновременным прекращением действия Соглашения в отношении данного Пользователя при нарушении (или однократном грубом нарушении) Пользователем условий Соглашения.

13.5. Владелец Портала не несет ответственности за неисполнение или затруднения в исполнении обязательств из-за обстоятельств непреодолимой силы, последствия которых невозможно избежать или преодолеть.

#### **14. Территория и срок действия Соглашения**

14.1. Пользователь вправе использовать Портал и Сервисы Портала на всей территории Российской Федерации.

14.2. Соглашение вступает в силу с момента начала использования Пользователем Портала, независимо от факта Регистрации Пользователя или размещения Контента на Портале и действует бессрочно. В части программ для ЭВМ, составляющих Портал Соглашение действует в течение срока действия исключительного права на соответствующую программу для ЭВМ.

#### **15. Применимое право и порядок разрешения споров**

15.1. Отношения между сторонами настоящего Соглашения регулируются действующим законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением либо возникающие во взаимосвязанных с ним соглашениях, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

15.2. Споры, возникающие из отношений, связанных с настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

Настоящим Соглашением устанавливается приоритет досудебного порядка урегулирования споров. Стороны настоящего Соглашения решают возникающие между ними разногласия путем переговоров. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Владельца Портала согласно установленной подсудности, за исключением случаев исключительной подсудности спора иному суду.

15.3. Признание недействительными или не имеющими юридической силы одного или нескольких положений настоящего Соглашения не влечет недействительность и неприменимость всех других его положений.

#### **16. Реквизиты Владельца Портала**

**Владелец Портала:** АО «Россельхозбанк» Место нахождения: г. Москва. Адрес: 119034, г. Москва, Гагаринский переулок, дом 3. ИНН: 7725114488, КПП: 997950001 ОГРН 1027700342890 ОКПО 52750822

Электронная почта для обращений: svoeselo\_help@rshb.ru